

Swiss Power Group.

Groupe Mutuel / Conferenza stampa, 19 febbraio 2015

Discorso di Paul Rabaglia, direttore generale

«Un anno 2014 contraddistinto dal cambiamento, ma che rimane solido sul piano economico»
(fa fede la versione orale)

Gentili Signore, Egregi Signori,

spetta ora a me salutarvi e ringraziarvi per la vostra presenza a questa conferenza stampa.

Per la nostra azienda, il 2014, lo sapete, è stato contraddistinto da notevoli cambiamenti d'organizzazione e personali. Tali cambiamenti sono stati realizzati secondo le scadenze che ci eravamo prefisse, parallelamente alla gestione degli affari. Infatti, le misure d'organizzazione o di ristrutturazione importano poco agli assicurati. Loro si aspettano solo che le loro esigenze siano soddisfatte: un rapido rimborso delle fatture, un disbrigo impeccabile degli incarti e, quando necessario, una buona consulenza da parte dei suoi interlocutori.

La forte progressione del nostro numero di assicurati tra il 2010 e il 2012, 300'000 assicurati netti in più, è stata una sfida da affrontare. Oggi, una fattura è trattata mediamente in meno di otto giorni e più del 90% dei reclami è trattato in due settimane. Altra importante sfida: dobbiamo adeguarci ai sempre più numerosi obblighi e norme di vigilanza emanate dalle diverse autorità di vigilanza, l'UFSP e la FINMA, che accrescono esse stesse le scelte e le decisioni politiche.

Tuttavia, oggi, posso affermare che abbiamo saputo superare questi vari ostacoli senza troppo intralciare né l'andamento degli affari né la qualità del nostro servizio agli assicurati. Certo, negli ultimi due anni abbiamo attraversato una fase di stallo, ma abbiamo continuato ad accogliere numerosi e nuovi assicurati e ciò dimostra, globalmente, la nostra competitività. Questa si riflette altresì nelle cifre, ancora provvisorie, che vi presentiamo oggi. Le nostre tariffe rimangono competitive rispetto ai nostri principali concorrenti. Il risultato dell'azienda, sostenuto dalla nostra attività privata, nell'ambito delle assicurazioni LCA in particolare, è eccellente; il tasso dei fondi propri, secondo la vecchia o la nuova normativa, è a un buonissimo livello e l'efficacia della gestione, spese generali e risparmi derivanti dal processo di controllo delle fatture, fa consolidare la nostra posizione di leader del ramo.

In effetti, con una percentuale di spese generali pari al 4,1% dei costi, siamo ampiamente al di sotto della media nazionale, già da molti anni.

Il controllo delle fatture, una delle mansioni principali dell'assicuratore, ci ha permesso di ridurre le spese di oltre 404 milioni di franchi, vale a dire una percentuale dell'oltre il 10% rispetto alle prestazioni rimborsate. Nel 2014, i nostri servizi hanno verificato circa 15 milioni di fatture, ovvero più di 50'000 fatture in media per giorno lavorativo. Sempre per giorno lavorativo, l'ammontare delle prestazioni erogate è pari a 18 milioni di franchi o 90 milioni a settimana. Ciò dimostra, se occorresse ancora farlo, la sfida del nostro sistema sanitario e, soprattutto, del sistema assicurativo; in altri termini, la necessità di interrogarsi costantemente sul miglior modo di contenere i costi sanitari di cui il premio, occorre ricordarlo, è soltanto

Swiss Power Group.

il riflesso. Roland Eberle, vicepresidente del Comitato, vi ha fornito poco fa alcune piste di riflessione in merito.

Nel 2014, **il fatturato dell'assicurazione di base progredisce del 3,7%** e raggiunge i 3,86 miliardi di franchi contro i 3,72 miliardi di franchi un anno prima. Il risultato delle assicurazioni LAMal è di +6 milioni di franchi: un equilibrio ritrovato dopo la perdita registrata l'anno scorso. Occorre segnalare a tal proposito l'importante contributo dei ricavi estranei all'esercizio, tra cui gli investimenti finanziari, che hanno registrato una progressione del 64,7% e hanno raggiunto i 64,1 milioni di franchi grazie all'eccellente rendimento dei mercati borsistici nel 2014.

Per quanto concerne l'andamento dei nostri affari nell'ambito delle assicurazioni private LCA, desidero sottolineare la nuova riduzione dei premi per un importo di 45 milioni di franchi effettuata nel 2015, dopo una prima riduzione per un importo di 54 milioni di franchi effettuata nel 2014 sulle orme delle nuove normative che disciplinano il sistema di finanziamento degli ospedali e di un'evoluzione favorevole della sinistrosità. Prova che, se le condizioni lo permettono, facciamo beneficiare gli assicurati dei nostri risultati. Possiamo altresì rallegrarci dell'eccellente risultato di questo settore, +117,1 milioni di franchi. Le assicurazioni LCA sono quindi un pilastro e un sostegno importanti del nostro settore «Salute». Da quasi vent'anni, la diversità dei prodotti e premi interessanti e stabili sono le loro qualità.

Il Groupe Mutuel, lo sapete, è rinomato anche per la sua organizzazione di assicuratore globale di persone. A tal proposito, siamo particolarmente lieti di poter mettere in rilievo le due fondazioni di previdenza che gestiamo, il **Groupe Mutuel Previdenza e la Mutuelle Valaisanne de Prévoyance**. Tutte e due hanno iniziato il 2015 con un tasso di copertura di circa il 120%, un risultato che lascia intravedere solide prospettive per i nostri assicurati, vale a dire una lauta politica di remunerazione degli averi di vecchiaia. Grazie al rialzo dei mercati azionari e al ribasso dei tassi d'interesse obbligazionari, il rendimento provvisorio degli investimenti è di circa il 6,5 per cento nel 2014. La politica di distribuzione dei risultati continuerà quindi anche nel 2015, anno in cui gli assicurati beneficeranno di un tasso d'interesse del 5% in totale sugli averi di vecchiaia. Nel 2014, avevamo già potuto accordare agli assicurati un eccezionale tasso d'interesse del 3,25 per cento.

Desidero altresì sottolineare la regolare progressione degli affari nel settore delle assicurazioni perdita di guadagno e dell'assicurazione contro gli infortuni, in rialzo rispettivamente dell'1,8% e del 3,3%. Per quanto concerne la società d'assicurazione Vita, il Groupe Mutuel Vita GMV SA, essa può contare su circa 5'500 nuovi clienti e su un fatturato di 82,3 milioni di franchi, un aumento del 6% rispetto al 2013. Al 31 dicembre 2014, il numero di contratti in gestione è di 35'610.

Nel 2014, quindi, il fatturato globale delle nostre società è pari a circa 5 miliardi di franchi. Per finire: tutti i nostri settori d'attività poggiano su basi finanziarie sane e solide. La concorrenza è comunque rude in tutti i settori. Dobbiamo metterci nelle condizioni di potervi rispondere. Ciò è possibile grazie a collaboratori motivati e ben formati, a un'organizzazione solida e coerente e a una sicurezza finanziaria collaudata. Siamo certamente sulla giusta via!

Vi ringrazio per l'attenzione.